

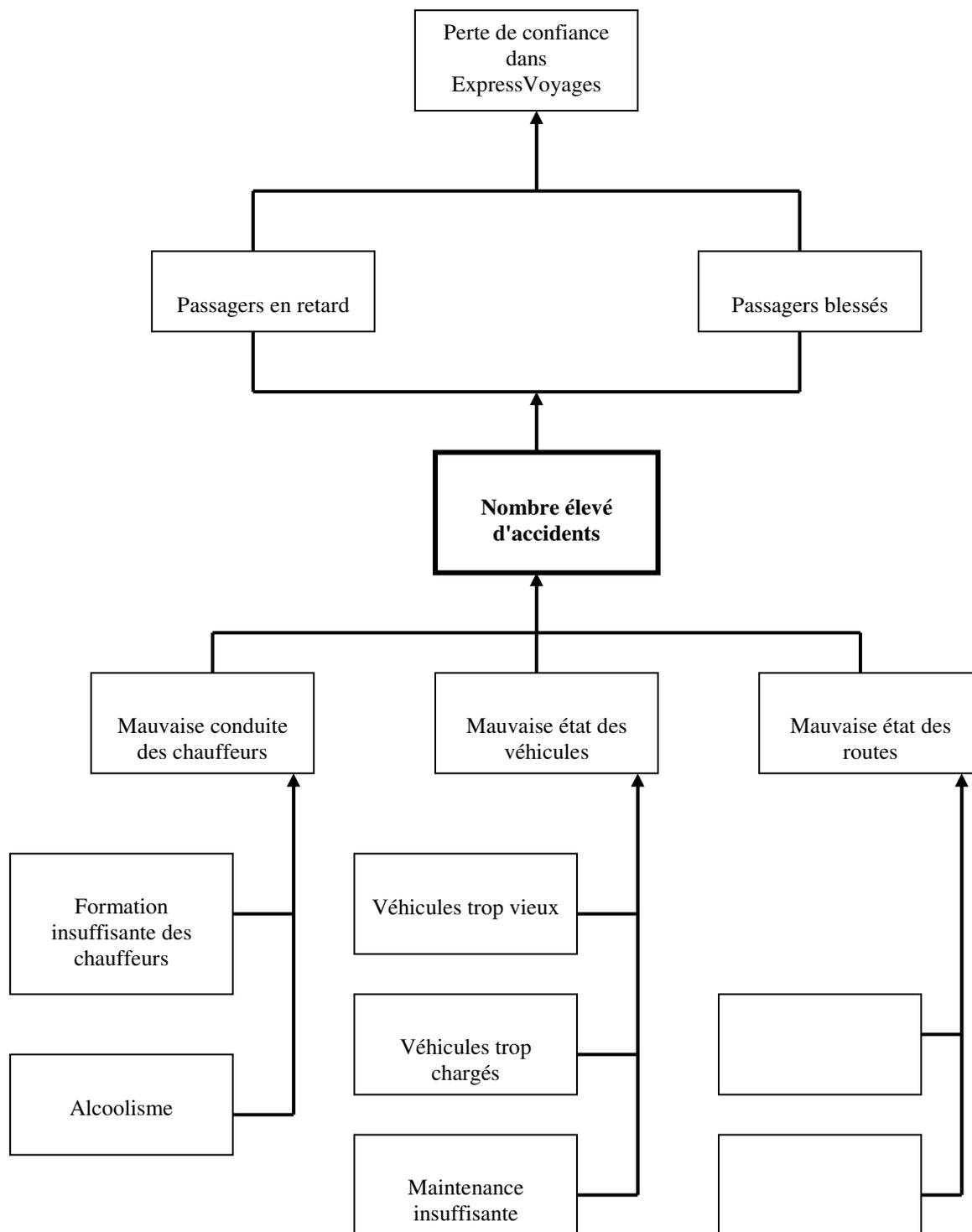
**EXEMPLE FICTIF**

Planification par objectifs du projet  
**Assainissement de la compagnie de transport "ExpressVoyages"**  
**Janvier 1998 – décembre 2000**  
*(Exemple fictif)*

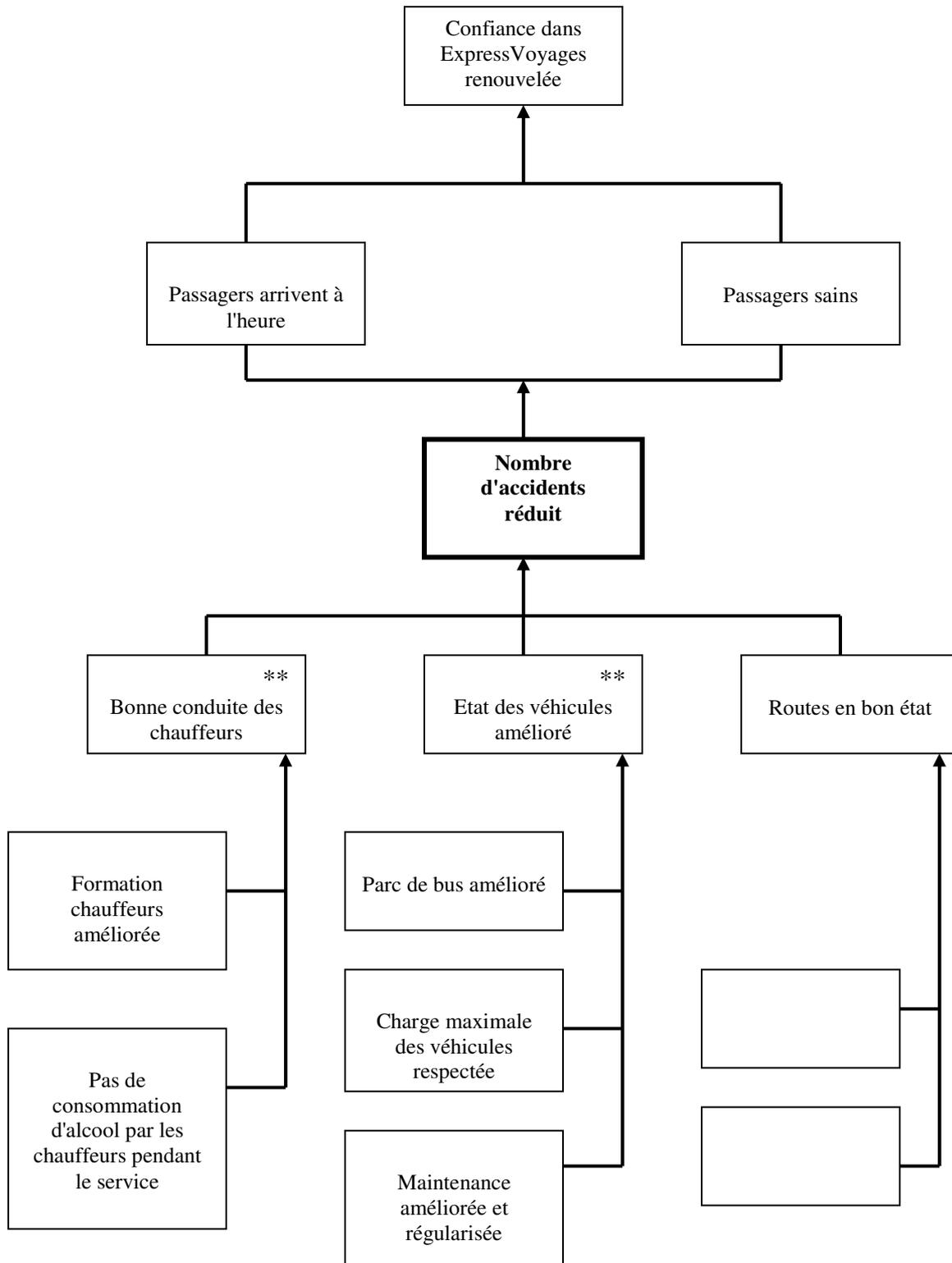
**Analyse des concernés**

<b>Groupes et institutions</b>	<b>Intérêts et tâches</b>
Passagers	Les passagers souhaitent un voyage : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sûr</li> <li>• Bon marché</li> <li>• Rapide</li> <li>• Confortable</li> </ul>
Chauffeurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poste de travail stable</li> <li>• Revenu assuré et croissant</li> <li>• Voyage sûr</li> <li>• Voyage sans stress</li> </ul>
Personnel de l'atelier de maintenance (garage)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bon revenu</li> <li>• Poste de travail stable</li> </ul>
Directeur de l'ExpressVoyages	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentation du chiffre d'affaire</li> <li>• Elargissement du réseau</li> <li>• Amélioration de la réputation</li> </ul>
Gendarmerie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect du code de la route</li> <li>• Réduction des accidents</li> </ul>
Ministère des travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentation du budget</li> <li>• Maintenance des routes</li> <li>• Construction de routes nouvelles</li> </ul>
Autre compagnie de transport	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentation du chiffre d'affaire</li> <li>• Participation croissante du marché du transport</li> </ul>

## Analyse des problèmes



## Analyse des objectifs



**NB** : les case portant le signe (\*\*) correspondant à l'alternative choisie.

**Schéma de planification du projet (SPP)**

**Assainissement de la compagnie ExpressVoyages, janvier 1998 – décembre 2000.**

Objectifs et activités	Indicateurs objectivement vérifiables (IOV)	Sources de vérification	Suppositions importantes																									
<p><b>Objectif global</b></p> <p>Nombre de clients augmentés</p>																												
<p><b>Objectif du projet</b></p> <p>Nombre d'accidents réduits</p>	<p>1. Nombre de passagers :</p> <table border="0" data-bbox="609 694 1048 805"> <tr> <td></td> <td>1997</td> <td>98</td> <td>99</td> <td>2000</td> </tr> <tr> <td>Blessés</td> <td>53</td> <td>58</td> <td>38</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Tués</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>2</td> </tr> </table> <p>2. Coût des dégâts :</p> <table border="0" data-bbox="609 917 1048 981"> <tr> <td></td> <td>1997</td> <td>1998</td> <td>1999</td> <td>2000</td> </tr> <tr> <td>1000 DH</td> <td>960</td> <td>965</td> <td>870</td> <td>600</td> </tr> </table>		1997	98	99	2000	Blessés	53	58	38	32	Tués	7	6	3	2		1997	1998	1999	2000	1000 DH	960	965	870	600	<p>1. Rapports annuels CNPAC</p> <p>2. Registres de l'atelier de maintenance</p>	
	1997	98	99	2000																								
Blessés	53	58	38	32																								
Tués	7	6	3	2																								
	1997	1998	1999	2000																								
1000 DH	960	965	870	600																								

<p><b>Résultats</b></p> <p>1. Conduite des chauffeurs améliorée.</p> <p>2. Etat des véhicules amélioré.</p>	<p>1. Durée de vie des pneus :</p> <table border="0"> <tr> <td></td> <td>1997</td> <td>98</td> <td>99</td> <td>2000</td> </tr> <tr> <td>1000 km</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>55</td> <td>60</td> </tr> </table> <p>2. Etat des freins conforme aux normes :</p> <table border="0"> <tr> <td></td> <td>1997</td> <td>98</td> <td>99</td> <td>2000</td> </tr> <tr> <td>% parc</td> <td>60</td> <td>62</td> <td>85</td> <td>100</td> </tr> </table>		1997	98	99	2000	1000 km	50	50	55	60		1997	98	99	2000	% parc	60	62	85	100		<p>1. Les conditions des routes sont améliorées par le ministère des TP.</p>
	1997	98	99	2000																			
1000 km	50	50	55	60																			
	1997	98	99	2000																			
% parc	60	62	85	100																			
<p><b>Activités</b></p> <p>1.1 Réviser l'horaire</p> <p>1.2 Faire des cours de perfectionnement pour chauffeurs</p> <p>1.3 Préférer les musulmans pratiquants pour les postes de chauffeurs</p> <p>1.4 Installer une séparation entre les chauffeurs et les passagers dans les cars</p> <p>2.1 Etablir un calendrier de la maintenance régulière pour chaque car</p> <p>2.2 Contrôler de façon systématique la maintenance</p> <p>2.3 Assurer l'approvisionnement en pièces détachées à temps</p> <p>2.4 Définir un nombre maximum de passager</p> <p>2.5 Installer des ponts-basculés à chaque station</p>	<p>Ressources nécessaires</p>	<p>1. Les chauffeurs participent sérieusement aux cours de perfectionnement.</p> <p>2. Le personnel qualifié pour une bonne maintenance est disponible.</p>																					