



# القيادة و الإدارة

(التعريفات وملخص البحوث)

دوسان أوندروسك، كارولينا ميكوفا، مركز شركاء من أجل التغيير الديمقراطي- سلوفاكيا

# القيادة

القيادة هي فن جعل الآخرين **يرغبون** في عمل الشيء الذي أنت مقتنع بأنه يجب عمله.

فانس بكارد  
متسلفو الهرم

# عندما يبذل القادة قصارى جهودهم، يعملون على

التحدي،

الإلهام،

التمكين،

إرساء القدوة،

و

التشجيع.

# 5 ممارسات قيادية لدى القادة الأكثر نجاحاً:

## 1. إنهم يتحدون العملية

- القادة رياديون
- لديهم الاستعداد لخوض غمار المجهول
- لديهم الشجاعة لتحمل المخاطر

# 5 ممارسات قيادية لدى القادة الأكثر نجاحاً:

## 2. إنهم يلهمون الرؤيا المشتركة

- يرغب القادة في تحويل الأقوال إلى أفعال
- لديهم القدرة على إلهام الآخرين، للتحدث بلغتهم
- إنهم يعبرون عن الشغف الخاص بهم ("أنت لا تستطيع أن تشعل ناراً باستخدام عود ثقاب مبلل...")

# 5 ممارسات قيادية لدى القادة الأكثر نجاحاً:

## 3. إنهم يمكنون الآخرين من التصرف

- القادة يستخدمون ضمير الجمع "نحن" (بدلاً من "أنا")
- إنهم يتشوقون لاستخدام الفرق، يشكلون الائتلافات، ويدعمون التعاون

# 5 ممارسات قيادية لدى القادة الأكثر نجاحاً:

## 4. إنهم يصنعون النموذج القدوة

- سلوك القادة يكسبهم احترام الآخرين
- من خلال سلوكهم الخاص، يظهرون للآخرين أنهم يعيشون قيمهم الخاصة
- هم يطبقون فعلاً ما يبشرون به قولاً

# 5 ممارسات قيادية لدى القادة الأكثر نجاحاً:

## 5. إنهم يبثون الشجاعة في القلب

- يظهر القادة للآخرين أنهم قد يفوزون
- لديهم ما يكفي من الطاقة لتشجيع الآخرين في الأوقات الصعبة
- إنهم يشعرون بأهمية الاحتفالات والمراسم الطقوسية



# بيدي الأتباع أعلى درجة من الإعجاب للقادة الذين يمتازون بـ:

\* الصدق،

\* الكفاءة،

\* الإقدام،

\* الإلهام.

وارين شميدت (الجمعية الأمريكية للإدارة، 1985)

(بناء على بحوث على 1500 مدير، أكثر من 225 خصائص قيم مختلفة و خصائص تم تعريفها)

جيمس م. كورس وباري ز. بوسنر (1987)

تحدي القيادة (بحث على 2600 مدير رفيع المستوى)

## المدرء

- يدرون
- يضعون الخطط قصيرة-متوسطة المدى
- يركزون على النظم والهيكل
- يدرون الأشخاص
- يسألون كيف/متى
- يقبلون بالأمر الواقع
- يتأكدون من أن الأشخاص يفعلون الشيء الصحيح

## القادة

- يبتكرون
- يطورون
- لديهم رؤيا طويلة المدى
- يركزون على الإمكانيات البشرية، " هؤلاء أهلنا"
- يهتمون الآخرين
- يسألون ماذا/لماذا
- يتحدثون الظروف
- يتأكدون أن الأشخاص يفعلون الشيء الصحيح