

20 نصيحة توصلك لقمة عالم تويتر



عند استخدام موقع تويتر للتواصل الاجتماعي من قبل أي شخص أو منظمة فإن هناك العديد من النصائح والأمور التي يجب إتباعها أو الابتعاد عنها وذلك لتحقيق الغاية المطلوبة من استخدام هذه الخدمة، وتالياً مجموعة من هذه النصائح:

أمر يجب مراعاتها عند استخدام تويتر:

- ✓ اجعل لرسائلك على تويتر معنى وهدفاً، ولا تجعلها مجرد كلمات لا تفيد الآخرين، شارك بأفكارك وبالحديث عن أشياء مهمة ونوه عن الأحداث المستجدة التي تتابعها وعن الروابط للمواقع المفيدة وفي بعض الأحيان المضحكة.
- ✓ ابدأ بمتابعة شخص تلو الآخر بعقلانية وذكاء، ولا تتابع مثلاً (50) مشتركاً مرة واحدة حتى لا تشعر بأنك لا تستطيع مجارات كل ما يكتبونه فتملّ من الموقع.
- ✓ استخدم علامات المربع (#) المناسبة للرسالة التي تريد إيصالها، فهذا يجعل من الآخرين يتابعون رسائلك التي تتضمن هذه العلامات بالإضافة إلى القدرة على تتبع النقاشات حول أي موضوع مما يعمم الفائدة على جميع مستخدمي تويتر. (يمكن الرجوع لمقالة سابقة لمزيد من المعلومات: "أربعون علامة مربع # لخدمة حراكك المجتمعي")
- ✓ أربط تويتر مع باقي أدوات التواصل الاجتماعي لديك، فجميعها تشكل وحده واحدة وخصوصاً للمنظمات، فمثلاً ربط المدونة مع حساب تويتر وفيسبوك وغيرها من الأدوات يؤدي لزيادة عدد المتابعين على تويتر وفيسبوك وزيادة عدد الزوار على المدونة. فالنتيجة هي تعميم الفائدة وإيصال الرسالة.
- ✓ شارك الآخرين ولا تبقى الطرف المرسل فقط، فهذا يزيد من فاعلية تويتر كأداة للتواصل الاجتماعي، والفكرة الأساسية هي تبادل المعرفة والخبرة، اقضي وقت أطول في الاستماع للآخرين واشكرهم على مشاركتهم لأفكارك أو أية محتويات أخرى.
- ✓ أشكر الآخرين على متابعتك ولا تخجل من الرد على تغريدات الآخرين بالشكر في حال قام أحدهم بذكرك في أي تغريدة، فهذا يزيد من التواصل بين المشتركين في تويتر ويضعك على قائمة المغردين الأكثر فاعلية.
- ✓ روج عن نفسك! عند إنشاء حساب على موقع تويتر ضع صورة مناسبة على حسابك وأرفق معلومات حولك وحول اهتماماتك وسبب استخدامك لتويتر، فهذا يزيد من مصداقيتك لدى متابعيك على الموقع.
- ✓ أسلك درب الشهرة بذكاء وانتقاء! الجميع يطمح للشهرة بشكل أو بآخر، اعمل ذلك بانتقاء النوعية في المتابعين على تويتر وليس في العدد، فالمتابعين الجيدين هم من يقومون بقراءة تغريداتك وإعادة نشرها فهذه هي حلقة الوصل.
- ✓ اكتب التغريدات بقواعد اللغة وتأكد من عدم وجود أي أخطاء لغوية أو أي مختصرات صعبة الفهم.
- ✓ ركز على نوعية ومحتوى التغريدة وليس على عدد التغريدات. تفادى نشر أي معلومات عابرة وحاول نشر ما هو مميز، فيمكنك الوصول للعديد من المعلومات القيمة من خلال الصحف والمواقع الإلكترونية والإخبارية والرياضية والفنية.
- ✓ كن شيقاً بالتغريدات التي تكتبها، فالمتابعين لا يرغبون بمعرفة تفاصيل لا تهمهم، بل يريدون قراءة تغريدات مفيدة أو شيقة أو ممتعة ولا تسأل الكثير من الأسئلة على تويتر بل قدم المعلومات للمتابعين.
- ✓ اتبع الآخرين مثلما يتبعونك، فالعديد من الأشخاص يتوقعون منك ذلك، ولكن لا تتبع مئات الأشخاص، فلن يكون بمقدورك عندها متابعة أو الرد على جميع رسائلهم.
- ✓ إنشر تغريداتك ضمن فترات محددة ولا تنقطع عن التغريد لفترات طويلة.



- ✓ أطلب من أصدقائك إعادة نشر تغريداتك، فهذا يزيد من احتمالية وصولها لعدد أكبر من الجماهير وبالتالي عدد أكبر من المتابعين لك.
- ✓ استخدم كلمات مفتاحية في التغريدات حتى يتم إيجادك بشكل أفضل ويتم فهرسة ما كتبت.

أمور يجب الابتعاد عنها عند استخدام تويتر:



- ✗ لا تستخدم علامة المربع (#) مع كل كلمة تكتبها، فمثلا ليس هناك أي معنى من استخدام علامة المربع مع (#every #tag #Hashtag) بالإضافة إلى ذلك لا تستخدم علامة المربع مع الكلمات الطويلة مثل (#Useonelonghashtag #)، ولا تستخدم علامة المربع مع الاختصارات غير المعروفة مثل (#UOLHT).
- ✗ لا تستخدم المصطلحات المعقدة في رسائلك فليس كل من يقرأ كتاباتك خبير، استخدم لغة بسيطة ليستطيع كل مشاهديها فهم معنى التغريدة.
- ✗ لا تجعل تويتر وسيلة لزيادة فضولك لمعرفة أخبار الآخرين بشكل مفرط، احرص على متابعة ما ينفعلك ولا تضع وقتك على تويتر ومتابعة الأحاديث دون مراعاة لمشاغلك.
- ✗ تخلى عن الغرور ولا تستخدم تويتر بطريقة حب الظهور، بحيث تنشر فقط عن نفسك أو منظمك بل أنشر المعلومات بطريقة تفيد الجمهور.
- ✗ ابتعد عن السرية! الهدف من موقع تويتر هو إيصال إلى أكبر جمهور ممكن ومشاركتهم أفكارك واهتماماتك فما الفائدة من جعل التغريدات محمية بحيث لا يستطيع أي أحد مشاهدتها باستثناء المجموعة التي يسمح لها بمشاهدتها.

إن الاستخدام الصحيح لوسائل الاتصال الاجتماعي يجعل منها أدوات فاعلة للتواصل مع الآخرين أو لنشر فكرة منظمك أو عملك. غرد الآن واجعل من هذه النصائح وسيلة لتحقيق أهدافك وإيصالك لقمة عالم تويتر.