**مشروع**

**تمكين الشباب من خلال المقاولات في المغرب**

**EYEM**

**مرحلة ما بعد التأسيس**

**Post-Creation**

****

****

**Exercise 1**

**دفتر الصندوق**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **مصاريف** | **مداخيل** | **نوع العملية** | **التاريخ** |
|  | 20 |  | شراء مواد أولية | 1 أبريل 2016 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Exercise 2**

**التدفقات النقدية**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **شهر** | **يناير** | **فبراير** | **مارس** | **أبريل** | **ماي** | **يونيو** | **يوليوز** | **غشت** | **شتنبر** | **أكتوبر** | **نونببر** | **دجنبر** |
| السيولة المتاحة في بداية الشهر |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| التدفقات النقدية الناتجة عن المبيعات |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| التدفقات النقدية الأخرى (قرض بنكي**،** بيعالة...) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **المجموع** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| تكاليف الاستغلال (شراء مواد أولية ، الماء...) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| تكاليف أخرى |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **المجموع** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **السيولة المتاحة في اخر الشهر** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Exercise 3**

**احتساب الإيرادات والمصاريف**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **الفترة الزمنية** |
| **الإيرادات** |  |
| - بيع المنتجات و خدمات  - الإعانات المالية الخاصة بتشغيل المقاولة  - مداخيل استثنائية  - ... |  |
| **إجمالي الإيرادات** |  |
| **المصاريف** |  |
| - مواد اولية  - سلع  - أجور العاملين  - المساهمات الاجتماعية للعاملين  - لوازم مختلفة  - التعبئة والتغليف  - نفقات الكراء والاستئجار  - صيانة وإصلاح (المباني والمعدات)  - الامدادات غير المخزنة (الماء والغاز والكهرباء واللوازم المكتبية)  - التأمين  - تكاليف التدريب والتوثيق  - الإعلان  - النقل والسفر  - البريد والهاتف  - ... |  |
| **الضرائب** |  |
| **أعباء مالية** (الفائدة على القروض) |  |
| مخصصات الإهتلاكات |  |
| **إجمالي المصاريف** |  |
| **النتيجة** |  |

**Exercise 4**

**تمرين**

على ضوء هذا الدرس و أخدا بعين الاعتبار الأشهر الأولى من اشتغال مقاولتكم, المرحوا اعادة ملء الجدول الاتي الذي سبق لكم ملؤه في مخطط الاعمال.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2016** |
| **الإيرادات** |  |
| - بيع المنتجات و خدمات  - الإعانات المالية الخاصة بتشغيل المقاولة  - مداخيل استثنائية  - ... |  |
| **إجمالي الإيرادات** |  |
| **المصاريف** |  |
| - مواد اولية  - سلع  - أجور العاملين  - المساهمات الاجتماعية للعاملين  - لوازم مختلفة  - التعبئة والتغليف  - نفقات الكراء والاستئجار  - صيانة وإصلاح (المباني والمعدات)  - الامدادات غير المخزنة (الماء والغاز والكهرباء واللوازم المكتبية)  - التأمين  - تكاليف التدريب والتوثيق  - الإعلان  - النقل والسفر  - البريد والهاتف  - ... |  |
| **الضرائب** |  |
| **أعباء مالية** (الفائدة على القروض) |  |
| مخصصات الإهتلاكات |  |
| **إجمالي المصاريف** |  |
| **النتيجة** |  |

**Exercise 5**

**تطبيق كيفية خلق منتوج وخدمة**

ينقسم المشاركين الى أربع مجموعات ويتم تحديد حامل فكرة منتوج أو خدمة للقيام بالأنشطة التالية:

1. الاتفاق على فكرة منتوج أو خدمة
2. صياغة شجرة المشاكل
3. ملئ الجدول التالي

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الإشكالية | العواقب | الحلول |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. تحديد حل من اللائحة
2. صياغة شجرة الحل
3. تقديم الفكرة الى المجموعة
4. جرد الملاحظات والتحفظات
5. إعادة صياغة الفكرة

**Exercise 6**

**صياغة بطاقة تقنية**

ينقسم المشاركين الى أربع مجموعات ويتم تحديد حامل فكرة منتوج أو خدمة للقيام بالأنشطة التالية:

1. الاتفاق على فكرة منتوج أو خدمة
2. صياغة البطاقة التقنية للمنتوج المتفق عليه

|  |  |
| --- | --- |
| المنتوج أو الخدمة |  |
| الخصائص |  |
| نقط القوة |  |
| نقط الضعف |  |
| المميزات |  |

1. يتم صياغة نفس الجدول على غرار المشروع الشخصي

**Exercise 7**

**فهم مكونات الزبون**

ينقسم المشاركين الى أربع مجموعات ويتم تحديد حامل فكرة منتوج أو خدمة للقيام بالأنشطة التالية:

1. الاتفاق على فكرة منتوج أو خدمة
2. صياغة مكونات الزبون
3. ملئ الجدول التالي

|  |  |
| --- | --- |
| النوع |  |
| طريقة الشراء |  |
| موسمية الشراء |  |
| وقت الشراء |  |
| مكان الشراء |  |
| مكان التواجد |  |

1. كل مقاول يقوم بملأ نفس المكونات الخاصة بمشروعه

**Exercise 8**

**فهم مكونات السوق**

ينقسم المشاركين الى أربع مجموعات ويتم تحديد حامل فكرة منتوج أو خدمة للقيام بالأنشطة التالية:

1. الاتفاق على فكرة منتوج أو خدمة
2. صياغة مكونات السوق
3. ملئ الجدول التالي

|  |  |
| --- | --- |
| القطاع |  |
| نوعية الزبائن |  |
| طرق الإنتاج |  |
| طرق البيع |  |
| طرق الأداء |  |

1. رسم خارطة الموسمية

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **المعاملات** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **الشهر** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |

1. كل مقاول يقوم بملأ نفس المكونات الخاصة بمشروعه

**Exercise 9**

**اختبار البيع**

* + - 1. يقوم كل ثنائي بلعب دور عملية بيع وشراء حسب المشروع المتفق عليه
      2. يقوم متطوع بتصوير عملية البيع
      3. يقوم المشاركين بملأ استمارة اختبار البيع

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| المظهر العام |  |  |  |  |  |
| تعبيرات الوجه |  |  |  |  |  |
| الثقة في النفس |  |  |  |  |  |
| حركة البصر |  |  |  |  |  |
| الإيجابية |  |  |  |  |  |
| الحماس في الإلقاء |  |  |  |  |  |
| ضبط المشاعر |  |  |  |  |  |
| الصوت |  |  |  |  |  |
| استخدام الاسم |  |  |  |  |  |
| آداب الحوار |  |  |  |  |  |
| بساطة الرسالة |  |  |  |  |  |
| الاستماع الى الحاجيات |  |  |  |  |  |
| البيع بالتأثير |  |  |  |  |  |
| إقناع المشتري |  |  |  |  |  |
| إغلاق النقاش |  |  |  |  |  |
| الأداء العام |  |  |  |  |  |
| المجموع |  |  |  |  |  |

----------------------------------------------

**Exercise 10**

**برنامج البحث**

ينقسم المشاركين الى أربع مجموعات ويتم تحديد حامل فكرة منتوج أو خدمة للقيام بالأنشطة التالية:

1. الاتفاق على فكرة منتوج أو خدمة
2. ملئ الجدول التالي

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 24 | 23 | 22 | 21 | 20 | 19 | 18 | 17 | 16 | 15 | 14 | 13 | 12 | 11 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | الأقارب |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | الأسواق |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | الرسائل الإلكترونية |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | مواقع التجارة |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | الفايسبوك |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | الهاتف |

------------------ **Exercise 11**

**تمرين**

المرجوا ملء الجدول أدناه بكل العمليات المالية التي عرفها صندوق مقاولتكم منذ تأسيسها

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ملاحظات | مصاريف | مداخيل | نوع العملية | التاريخ |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

----------------------**Exercise 12**

**فهم مكونات الزبون**

ينقسم المشاركين الى أربع مجموعات ويتم تحديد حامل فكرة منتوج أو خدمة للقيام بالأنشطة التالية:

1. الاتفاق على فكرة منتوج أو خدمة
2. صياغة مكونات الزبون
3. ملئ الجدول التالي

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| نوع الزبون | كيفية التعرف إليه | كيفية التعامل معه |
| الأمان |  |  |
| الجديد |  |  |
| الراحة |  |  |
| الثمن |  |  |
| المعاملة |  |  |
| الجودة |  |  |

1. كل مقاول يقوم بملأ نفس المكونات الخاصة بمشروعه
2. يقوم كل ثنائي بمحاكات بعض الأنواع من الزبائن

--------------------**Exercise 13**

**إقناع الزبون**

ينقسم المشاركين الى أربع مجموعات ويتم تحديد حامل فكرة منتوج أو خدمة للقيام بالأنشطة التالية:

1. الاتفاق على فكرة منتوج أو خدمة
2. صياغة مكونات الزبون
3. ملئ الجدول التالي

|  |  |
| --- | --- |
| اعتراض الزبون | كيفية التعامل معه |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. كل مقاول يقوم بملأ نفس المكونات الخاصة بمشروعه
2. يقوم كل ثنائي بمحاكات بعض الأنواع من الزبائن